



NOVASOL SPRAY S.A.

# POLÍTICA DE CALIDAD DE NOVASOL SPRAY S.A.

- 1 | Conocer claramente las exigencias, requisitos y expectativas explícitas e implícitas de nuestros clientes y el cumplimiento de los requisitos legales.
- 2 | Desarrollar la organización coherentemente para responder eficazmente a las necesidades del mercado.
- 3 | Difundir los objetivos y criterios de calidad a todos los niveles de nuestra estructura.
- 4 | Mantenimiento y seguimiento del progreso de los indicadores de calidad, de forma que nos permita conocer, mejorar y asegurar la calidad y el servicio.
- 5 | Transmitir nuestra política de calidad a nuestros proveedores.
- 6 | Desarrollar los programas de formación continuada.
- 7 | Impulsar y consolidar el carácter interactivo de toda la estructura.
- 8 | Consolidar el proceso de mejora continua.
- 9 | Fomentar la motivación de los miembros de la empresa.
- 10 | Aportar y aplicar procesos de mejora medioambientales.

8 septiembre 2014

**M. Montserrat Turdiu**  
Directora de Calidad